

Subdirección Gestión Asistencial

**ACTA REUNIÓN N°3, LUNES 30 DE MAYO DE 2019**

**COMITÉ LISTA DE ESPERA**

**SERVICIO DE SALUD OSORNO**

Con la presencia de la Red Asistencial SSO, Dra. Jiménez da bienvenida e inicia reunión a 08:30 hrs.

1. **Gestion de Lista Espera Consulta Médica**

Dra. Jimenez presenta Lista de Espera desde Página de Estadísticas por Destino Consulta Nueva de Especialidad con énfasis en la gestión en RED de la LE, la responsabilidad es de quien deriva así como de quien resuelve.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Corte** | **Total** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 02-04-2019 | 15.554 | 1.187 | 10.771 | 3.596 |
| 12-04-2019 | 15.070 | 672 | 8.844 | 5.554 |
| 22-04-2019 | 14.886 | 570 | 8.796 | 5.520 |
| 30-05-2019 | 14.305 | 402 | 7.623 | 6.280 |

* No aparece en el reporte Centro de Referencia Diagnóstica “CRD” con Lista de Espera. Se revisará el procedimiento.
* Hospital Purranque, persisten 25 SIC derivadas a urología, lo que no deberá ser. Revisar
* APS no puede dar hora a cirugía reparadora- Revisar con Phoenix
* En Lista de Espera Odontológica, está aún pendiente el cambio de las especialidades dentales en Phoenix para LE dental y no médica.
* COSAM Rahue aclara que no tiene LE adulto, si en infantil, pero menos de lo que aparece en SIGTE.
* Ovejería y Jáuregui aparecen como centros de referencia de UAPO con 2 SIC cada uno- revisar, ellos no son nodo UAPO.

1. **Gestion de Lista Espera Odontológica**

|  |  |
| --- | --- |
| **Especialidad** | **Total** |
| Endodoncia | 1.758 |
| Rehabilitación: Prótesis Removible | 1.751 |
| Ortodoncia | 1.513 |
| Rehabilitación: Prótesis Fija | 410 |
| Odontopediatría | 171 |
| Trast. Temporomandibulares y Dolor Orofacial | 146 |
| CEX - Periodoncia | 129 |
| Dental | 42 |
| **Total** | **5.920** |

* Falta nodo Hospital Río Negro y declarar Lista de Espera
* Los Hospitales Puerto Octay y Río Negro derivan a Hospital Purranque - Ortodoncia, para tener en cuanta y que existan los mapas de derivación.
* Sr. Mario Seguel informa que con el comienzo del uso de Phoenix en odontología se logró migrar Florence en su totalidad.
* Sr. Mario Seguel aclara que se solicitó a empresa Rayen el cambio de maxilofacial de dental a médico.
* Sra. Ruth Cifuentes, señala que existen pacientes esperando hora para para un poli que se creó a cefalea, que actualmente no existe porque el médico general ya no asiste, solicita apoyo a informática para hacer el cambio de pacientes a otro poli que si se pueda agendar.
* Se informa que en julio y agosto el HBO agendará los cupos nuevos, y derivará la información al APS sólo para que citen a los pacientes. Se establece que las horas prioritarias seguirán gestionándose como de costumbre  directamente con Jefaturas SOME de HBO.
* Operativo Ortodoncia interceptivo – Telemedicina 225 pacientes atendidos a la fecha.

1. **Gestion de Lista Espera Quirúrgica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo Cirugía** | **Especialidad** | **Total** |
| Cirugía Mayor | CIRUGIA CARDIOVASCULAR | 1.003 |
| CIRUGIA TRAUMATOLOGICA | 931 |
| CIRUGIA MAXILOFACIAL | 698 |
| CIRUGIA OFTALMOLOGICA | 632 |
| CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGICA | 574 |
| CIRUGIA ABDOMINAL - COLE | 468 |
| CIRUGIA ABDOMINAL | 429 |
| PEDIATRIA UROLOGIA Y NEFROLOGIA | 283 |
| CIRUGIA GINECOLOGICA | 143 |
| UROLOGIA Y NEFROLOGIA | 128 |
| CIRUGIA CABEZA Y CUELLO | 66 |
| CIRUGIA PROCTOLOGICA | 54 |
| NEUROCIRUGIA | 51 |
| PEDIATRIA TRAUMATOLOGICA | 36 |
| CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA | 31 |
| PEDIATRIA ABDOMINAL | 29 |
| CIRUGIA PEDIATRIA | 8 |
| PEDIATRIA ABDOMINAL - COLE | 4 |
| **Total Cirugías Mayores** | **5.568** |
| Cirugía Menor | PEDIATRIA TEGUMENTOS | **32** |
| BIOPSIA DE PIEL Y/O MUCOSA POR CURETAJE O SECCION | **76** |
| EXTIRPACION DE LESIONES BENIGNAS POR SEC TANGENCIAL, CURETAJE Y/O FULGURACION HASTA 15 LESIONES | **12** |
| ONICECTOMIA TOTAL O PARCIAL SIMPLE | **8** |
| EXTIRPACION DE LESION BENIGNA SUBEPIDERMICA, INCLUYE TUMOR SOLIDO, QUISTE EPIDERMICO Y LIPOMA POR LESION (CARA,CUELLO, GENITALES) | **7** |
| EXTIRPACION, REPARACION O BIOPSIA, TOTAL O PARCIAL, DE LESIONES BENIGNAS CUTANEAS POR EXCISION - CABEZA, CUELLO Y GENITALES DESDE 4 a 6 LESIONES | **3** |
| EXTIRPACION, REPARACION O BIOPSIA, TOTAL O PARCIAL, DE LESIONES BENIGNAS CUTANEAS POR EXCISION - RESTO CUERPO DESDE 4 a 6 LESIONES | **1** |
| EXTIRPACION DE LESION BENIGNA SUBEPIDERMICA, INCLUYE TUMOR SOLIDO, QUISTE EPIDERMICO Y LIPOMA POR LESION - RESTO DEL CUERPO | **1** |
| EXTIRPACION, REPARACION O BIOPSIA, TOTAL O PARCIAL, DE LESIONES BENIGNAS CUTANEAS POR EXCISION - RESTO DEL CUERPO HASTA 3 LESIONES | **1** |
| TRAT. POR ELECTRO DE HEMANGIOMAS O TELANGECTASIAS HASTA 15 LESIONES | **1** |
| EXTIRPACION, REPARACION O BIOPSIA, TOTAL O PARCIAL, DE LESIONES BENIGNAS CUTANEAS POR EXCISION - CABEZA, CUELLO, GENITALES HASTA 3 LESIONES | **1** |
| CIRUGIA TEGUMENTOS | **70** |
| **Total Cirugías Menores** | **213** |
| **Total Cirugías** | | **5.781** |

* 1. **Hospital Purranque**
* HPU informa que tiene pabellón de Cirugía menor disponible. Sra. Claudia Wiederhold de Cesfam Purranque señala que es necesario crear nodo Rayen-Rayen para derivación de Cirugías menores, pues aún se realiza con “papelitos”.
* HPU informa además que aumentará el tipo de cirugías que realiza.
  1. **Programa Guatita de Detantal**
* Se informa sobre programa “Guatita de Delantal” que llevará a cabo HBO, al momento son 42 cirugías, de las cuales 16 ya están en HBO, el resto debe ingresar por APS, para lo que se requiere se deriven solo con los criterios establecidos.
* Contralor médico de Entrelagos informa que Dr. Heine les hizo llegar esos criterios y que son muy estrictos, la red solicita se difundan, por lo que serán despachados vía mail a todos los integrantes del comité.
* Para la derivación desde APS queda pendiente el viaje de la SIC por los sistemas (lo vera Sra. Adriana con Dr. Heine la semana que viene).

1. **Gestion de Lista Espera Procedimientos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimientos** | **Total** |
| COLONOSCOPIA LARGA (INCLUYE SIGMOIDOSCOPIA Y COLONOSCOPIA IZ | 1.201 |
| ELECTROMIOGRAFIAS CUALQUIER REGION, POR EJ.: MUSCULOS FACIAL | 463 |
| (OFTALMOLOGIA) Oftalmo-& Retinografía, ambos ojos | 406 |
| GASTRODUODENOSCOPIA (INCLUYE ESOFAGOSCOPIA) | 335 |
| E.E.G. DE 16 O MAS CANALES (INCLUYE EL COD. 11-01-006) | 249 |
| E.E.G. POST-PRIVACION DE SUENO (INCLUYE CODIGO 11-01-004) EQ | 196 |
| MAMOGRAFIA BILATERAL (4 EXP.) | 116 |
| ECOTOMOGRAFIA MAMARIA BILATERAL | 45 |
| ECOTOMOGRAFIA ABDOMINAL (INCLUYE HIGADO, VIA BILIAR, VESICULA, PANCREAS, RINONES, BAZO, RETROPERITONEO Y GRANDES VASOS) | 26 |
| pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 6 años | 23 |
| YEYUNO-ILEOSCOPIA (INCLUYE ESOFAGO-GASTRO-DUODENOSCOPIA) | 1 |
| **Total** | **3.061** |

**Fuente:** SIGTE

|  | **Total** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COLONOSCOPIA LARGA | **1.201** | 28 | 106 | 187 | 279 | 373 | 228 |

Sra. Nancy Agüero de HBO solicita apoyo a la red en contactabilidad de pacientes, informa que les enviarán los listados para buscar contactos y solicita que sean devueltos con esa información.

1. **Herramienta TABLEAU**

Sr. Mario Seguel y Sra. Valeska Quintero del Equipo SIDRA presentan el Tableau de Gestión Sanitaria de Salud Digital del SSO, los miembros del comité lo reciben con entusiasmo y solicitan acceso a la brevedad.

Además Sr. Mario Seguel informa el término de migración a Sistema Phoenix

1. **Gestión de Riesgo de Morir en Lista de Espera Quirúrgica**

Se informa que se dio término al Piloto del Sistema de Apoyo a la Gestión con Enfoque de Riesgo para las Intervenciones Quirúrgicas, este Sistema se hizo extensivo a todo el país.

En HBO la referente es la Enfermera Sra. Orieta Garcia, quien  será invitada a este comité.

1. **Otros Temas**

* No existe contralor secundario en odontología. Sra. AdrianaRaddatz señala que existe en Tele Ortodoncia. Queda pendiente aclarar este punto.
* Solicitan capacitación masiva en Phoenix. Se programara con Sra. AdrianaRaddatz.
* Se realizará reunión con Equipo Phoenix para seguimiento de funcionalidades pendientes que involucran a la RED. Ej: SIC duplicadas que deben fusionarse.

Próxima reunión 19 de junio a las 08:00 a 10:00 hrs. en Casino SSO, se cambia porque fecha inicial coincide con CIRA de ese mes.

**Termino de reunión 10:30 hrs.**